

## Johda työryhmää ammattitaidolla!

Lähiesiästyön ammattitutkinto antaa sinulle osaamista, varmuutta ja työkaluja päivittäiseen työryhmän ohjaamiseen ja johtamiseen sekä toiminnan kehittämiseen. Osaamisesi osoitat käytännön työtehtävissäsi ja saat virallisen tutkintotodistuksen.

## Kohderyhmä

Tutkinto sopii sinulle, joka toimit päivittäisjohtamisen erilaisissa toimintaympäristöissä osana työryhmää, tiimiä, osastoa tai palveluyksikköä. Voit jo hoitaa työnjohdollisia tehtäviä, suunnitella ja ohjata työryhmän työtä tai hoitaa kehittämistehtäviä. Tutkinto soveltuu myös esimiestehtäviin siirtyville tai niitä tavoitteleville henkilöille.

## Koulutuspäivien teemat

- Esimiästyön vastuut ja velvollisuudet sekä haasteet ja mahdollisuudet
- Hyvän perehdyttämisen keinot ja merkitys
- Henkilöstötyö – Esimies ihmisten johtajana
- Asiakassuhteiden hoitaminen / asiakas on ykkönen
- Ideasta kehittämissuunnitelma
- Kannattavan toiminnan kulmakivet
- Tunnista luontaiset tyylit ja käyttäytymismallit, DISC henkilöanalyysin toteutus



Ohjelma toteutetaan Sastamalassa oppisopimuskoulutuksena, joka on maksuton, kun opiskelija suorittaa koulutuksen aikana lähiesiästyön ammattitutkinnon. Tutkintokoulutuksen toteuttajina ovat Stara Consulting Group Oy ja SASKY koulutuskuntayhtymä.

Lisätietoja:

**Kimmo Rintala**

Koulutuspäällikkö

p. 040 480 6658

[kimmo.rintala@sasky.fi](mailto:kimmo.rintala@sasky.fi)

Koulutuksen sisältötiedustelut:

**Tuija Nikkanen**

Stara Consulting Group Oy

p. 050 599 2070

[tuija.nikkanen@staraconsulting.fi](mailto:tuija.nikkanen@staraconsulting.fi)

**Lue lisää ja ilmoittaudu mukaan:**

[https://www.sasky.fi/sasky/koulutukset/show.tpl?id=316&sivu\\_id=7825&kr=1](https://www.sasky.fi/sasky/koulutukset/show.tpl?id=316&sivu_id=7825&kr=1)

## KOULUTUSPÄIVÄT

klo 9:00 – 14:30 Sastamala

13.12.2018

VUOROVAIKUTUS JA  
NEUVOTTELUTAIDOT  
ESIMIESTYÖSSÄ:  
TEOREETTINEN  
VIITEKEHYS



17.1.2019

KEHITTÄMISKOHTEIDEN  
HAVAINNOINTI,  
ANALYSOINTI JA  
KEHITTÄMIS-  
SUUNNITELMAN  
LAADINTA



14.2.2019

HENKILÖSTÖTYÖ

Esimies ihmisten  
johtajana

Lait, sopimukset  
ja TYKY-toiminta  
yrityksessä



14.3.2019

ASIAKASSUHTEIDEN  
HOITO JA  
ASIAKASKOKEMUS



11.4.2019

VUOROVAIKUTUS JA  
NEUVOTTELUTAIDOT  
KÄYTÄNNÖSSÄ:  
HARJOITTEITA JA  
TYÖKALUJA



## KOULUTUSPÄIVÄT

klo 9:00 – 14:30 Sastamala

16.5.2019

TOIMINNAN  
KANNATTAVUUS

LEAN näkökulma



ELOKUU 2019

ESIMIEHEN  
VASTUUT JA  
VELVOLLISUUDET SEKÄ  
HAASTEET JA  
MAHDOLLISUUDET



SYYSKUU 2019

PEREHDYTYKSEN  
MERKITYS JA SEN  
VAIKUTUS PÄIVITTÄISEEN  
TOIMINTAAN



DISC  
henkilö-  
analyysi

MARRASKUU 2019

ERILAISET IHMISET,  
ERILAISET  
TOIMINTATAVAT

Henkilökohtaisen  
DISC palaute-  
raportin jako

