

# Tuote- ja palvelukehityksen valmennus

Koetko paloa kehittää? Elätkö uudistumisen ja kasvun keskiössä? Vai haaveiletko mahdollisuudesta päästä kehittämään?



Staran tuote- ja palvelukehityksen valmennus on tehty sinulle, joka haluat saada asioita aikaan ja uskot, että parhaimmat tulokset saavutetaan hyvällä yhteistyöllä.



## Tuote- ja palvelukehityksen valmennus

Kyseessä on käytännöllinen ja innostava valmennus uusien tai olemassa olevien tuotteiden, palvelujen ja toimintamallien ketterään kehittämiseen. Valmennus sisältää työpajoja, asiantuntijapuheenvuoroja, kaksi intensiivistä Business camp-työpajaa, menetelmiin liittyviä harjoituksia, itsenäistä opiskelua ja vertaisoppimista. Kaiken tekemisen keskiössä on oman ammattialasi kehitysprojekti, josta päätät sinä! Me taas teemme kaikkemme, jotta onnistut!

Oletko valmis hyppäämään mukaan?



## Tuote- ja palvelukehityksen valmennus

Valmennusohjelman perustana olevan kehittämisidean suunnittelusta ja toteutuksesta vastaa osallistuja. Kehittämisen kohteena voivat olla tuotteet, palvelut, toimintamallit ja prosessit. Opit muotoilemaan kehitystyön asiakaslähtöisesti ja suunnitelmallisesti, varmistamaan kehityksen ketterän etenemisen sekä tuotteistamaan ja rakentamaan brändin sen ympärille.

Valmennuksen aikana opiskelijat suorittavat tuotekehitystyön erikoisammattitutkinnon, josta saa Opetushallituksen myöntämän virallisen tutkintotodistuksen.

Valmennus koostuu kahdeksasta valmennuspäivästä sekä kahdesta Business camp- työpajasta inspiroivassa Villa Seaview:ssa Teijolla <https://www.villaseaview.fi/fi-fi>. Kehitysmatkalla mukana kulkevat valmentajat Patrick Stara ja Laura Lehtonen.



Kutsumme sinut mukaan kehittämään ja kehittymään kanssamme!





# Tuote- ja palvelukehityksen valmennus

## Proaktiivinen kehittäminen

**Ke 20.3.2019  
STARTTI**  
Ohjelmaan  
orientoituminen  
Tavoitteiden  
määrittäminen  
Kehityskohteen valinta  
Salo

**Ti – Ke 7.-8.5.2019  
BUSINESS CAMP 1**  
Toiminnan jatkuva  
kehittäminen  
Asiakkuuksien  
hyödyntäminen  
kehittämisessä  
Teijo



## Valmennuspäivät

**To 6.6.2019  
INNOVAATTORINA  
TOIMIMINEN**  
Turku

**Pe 23.8.2019  
PALVELUMUOTOILU**  
Turku

**To 12.9.2019  
PALVELUMUOTOILU**  
Turku

Intensiivivaihe, jolloin käsiteltävien aiheiden ohella osallistujat kehittävät ja jatkojalostavat omaa ideaansa ja suunnittelevat oman tuotekehitystyön prosessin läpiviennin

## Valmennuspäivät

**Ke – To 2.-3.10.2019  
BUSINESS CAMP 2**  
Muutoksen työkalut  
Toimintamallien  
uudistaminen  
Ketterä ja kannattava  
kehittäminen  
Teijo



**Pe 8.11.2019  
BRÄNDITYÖPAJA**  
Turku

**To 12.12.2019  
BRÄNDITYÖPAJA**  
Turku

**To 16.1.2020  
TUOTTEISTAMINEN**  
Salo

**To 13.2.2020  
TUOTTEISTAMINEN**  
Salo

**Pe 22.5.2020  
PÄÄTÖSPÄIVÄ**

Tuotekehityksen erikoisammattitutkintoon valmistava valmennus käynnistyy **proaktiivisen kehittämisen** kokonaisuudella, johon sisältyy oman kehityskohteen määrittely ja työskentelyn käynnistäminen. Lisäksi valmistava valmennus sisältää neljä aihekokonaisuutta, jotka tukevat kehittämistyöskentelyn etenemistä ja tutkinnon suorittamista.

#### Proaktiivinen kehittäminen

- Asiakslähtöisyys, ketteruus ja organisaation strategian huomiointi kehitystyön valmistelussa
- Kehitystyön prosessin suunnitteleminen

#### Brändin rakentaminen

- Brändin määrittely ja rakentaminen osana organisaation strategiaa
- Verkoston välisten kohtauspintojen huomiointi brändin rakentamisessa

#### Innovaattorina toimiminen

- Kehittäjän mielellä toimiminen
- Ideoiden jalostaminen innovaatioksi
- Innovaatiotoiminnan tuloksien viestintä

#### Palvelumuotoilu

- Palvelumuotoilun prosessin suunnittelu
- Palvelun kehittäminen palvelumuotoilun menetelmiä käyttäen

#### Tuotteistaminen

- Tuotteen määrittely
- Taloudellisten vaikutusten arviointi
- Tuotteen ja palvelun kaupallistaminen



Valmennuspäivät järjestetään sekä Salossa että Turussa. Ohjelma toteutetaan oppisopimuskoulutuksena. Business campin majoitus-, ruokailu- ja kokouskustannuksista Villa Seaview:ssa opiskelijakohtainen veloitus on 400€ (alv.0%). Muutoin valmennus on maksuton opiskelijan suorittaessa koulutuksen aikana tuotekehitystyön erikoisammattitutkinnon.

Valmennuksen toteuttajana toimii Stara Consulting Group Oy yhteistyössä SASKY koulutuskuntayhtymän kanssa.

Tule mukaan  
kehittämään ja  
kehittämään!

Lisätietoa valmennuksesta sekä  
ilmoittautumiset:

Laura Lehtonen  
Stara Consulting Group Oy  
p. 044 033 7840  
[laura.lehtonen@staraconsulting.fi](mailto:laura.lehtonen@staraconsulting.fi)

Patrick Stara  
Stara Consulting Group Oy  
p-. 044 778 2126  
[patrick.stara@staraconsulting.fi](mailto:patrick.stara@staraconsulting.fi)